

MANUAL DO LOCATÁRIO



V.01.2024

SEJA BEM VINDO!

**ESTAMOS MUITO FELIZES POR VOCÊ TER
ESCOLHIDO A CONNECT.**

**DESEJAMOS QUE VOCÊ POSSA TER UMA
EXPERIÊNCIA INCRÍVEL!**



**Connect
Rents**

VISANDO SEMPRE PELA TRANSPARÊNCIA A CONNECT CRIOU O MANUAL DO LOCATÁRIO



O MANUAL DO LOCATÁRIO SERVE PARA AUMENTAR AINDA MAIS A TRANSPARÊNCIA NO PROCESSO DE LOCAÇÃO. NELE CONTEM INFORMAÇÕES UTEÍLS PORÉM RESUMIDAS, PARA INFORMAÇÕES DETALHADAS CONSULTE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS OU ENTRE EM CONTATO COM A LOCADORA NOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

OQUE VOCÊ ENCONTRA AQUI ?

INFORMAÇÕES SOBRE NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

PROCEDIMENTOS EM CASOS DE EMERGÊNCIA

INFORMAÇÕES DE CONTRATO E LOCAÇÃO

INFORMAÇÕES SOBRE COBRANÇAS E PAGAMENTOS



**ESSE É UM DOCUMENTO EXCLUSIVO PARA
LOCATÁRIOS DA CONNECT RENTS.
NÃO SENDO PERMITIDA A SUA DIVULGAÇÃO.**

**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.
PROIBIDA A REPRODUÇÃO TOTAL OU PARCIAL
DESSE DOCUMENTO.**

CONNECT RENTS LTDA - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS



CANAIS DE ATENDIMENTO



MANUTENÇÃO
WHATSAPP - 21 99457-9686



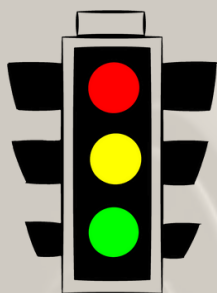
SEGUNDA A SEXTA 8H AS 17H
SABADO 8H AS 12H



COMERCIAL
WHATSAPP - 21 97715-9812



SEGUNDA A SEXTA 8H AS 17H
SABADO 8H AS 12H



INFRAÇÕES DE TRANSITO
WHATSAPP - 21 98204-2558



SEGUNDA A SEXTA 8H AS 17H



FINANCEIRO
WHATSAPP - 21 96447-5524



SEGUNDA A SEXTA 8H AS 16H



ASSISTENTE VIRTUAL - 24H
WHATSAPP - 21 97715-9812



2ª VIA DE BOLETOS
TELEFONES ÚTEIS
INFORMAÇÕES GERAIS



ASSISTÊNCIA 24H

0800 234 7000 | ROUBO | FURTO | COLISÕES

POLICIA 190 | SAMU 192 | BOMBEIROS 193

PROCEDIMENTOS EM CASOS DE EMERGÊNCIA

EM CASOS DE COLISÃO

PRIMEIRAMENTE COLOQUE A SEGURANÇA DOS ENVOLVIDOS EM 1º LUGAR.

PRIMEIRO PASSO

VERIFIQUE SE HÁ FERIDOS NO LOCAL
ENTRE EM CONTATO COM O ÓRGÃO RESPONSÁVEL

POLICIA - 190
SAMU - 192
BOMBEIROS 193

SEGUNDO PASSO

SE O EVENTO OCORRER **DURANTE O HORÁRIO**
DE FUNCIONAMENTO DA LOCADORA

SE O EVENTO OCORRER **FORA DO HORÁRIO**
DE FUNCIONAMENTO DA LOCADORA

TELEFONE/WHATSAPP
21 99457-9686

SEGUNDA A SEXTA 8H AS 17H
SABADO 8H AS 12H

ASSISTÊNCIA 24H
0800 234 7000

TERCEIRO PASSO

FAÇA O BOLETIM DE OCORRÊNCIA COM
TODOS OS DETALHES DO OCORRIDO E
FOTOS. ENCAMINHE O VEÍCULO A
LOCADORA PARA REALIZAÇÃO DE
ORÇAMENTO DE REPARO DO VEÍCULO

QUARTO PASSO

APÓS A REALIZAÇÃO DO ORÇAMENTO,
SERÁ APRESENTADO AO LOCATÁRIO
O VALOR A SER PAGO PARA O REPARO
DO VEÍCULO.

SE VOCÊ **POSSUIR A PROTEÇÃO**
DA LOCADORA CONTRATADA A
RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO
SERÁ LIMITADA AO VALOR DA
COPARTICIPAÇÃO.

SE VOCÊ **NÃO POSSUIR A PROTEÇÃO**
DA LOCADORA CONTRATADA A
RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO
SERÁ TOTAL, DEVENDO ARCAR COM TODO
O VALOR PARA REPARO DO VEÍCULO.

QUINTO PASSO

ENVIE TODA A DOCUMENTAÇÃO
SOLICITADA PELA LOCADORA E REALIZE
O PAGAMENTO DO VALOR TOTAL PARA
REPARO DO VEÍCULO OU O VALOR DA
COPARTICIPAÇÃO (SE TIVER A
PROTEÇÃO CONTRATADA)

LEMBRE-SE: A PROTEÇÃO DA LOCADORA TRATA-SE DE UMA
LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE AO LOCATÁRIO SOMENTE SOBRE
O VEÍCULO LOCADO E **NÃO INCLUI VEÍCULO DE TERCEIROS.**

PROCEDIMENTOS EM CASOS DE EMERGÊNCIA

EM CASOS DE FURTO OU ROUBO DO VEÍCULO

PRIMEIRO PASSO

COMUNIQUE IMEDIATAMENTE A LOCADORA

SE O EVENTO OCORRER **FORA O HORÁRIO** DE FUNCIONAMENTO DA LOCADORA

SE O EVENTO OCORRER **DURANTE O HORÁRIO** DE FUNCIONAMENTO DA LOCADORA

TELEFONE/WHATSAPP

21 99457-9686

SEGUNDA A SEXTA 8H AS 17H
SABADO 8H AS 12H

ASSISTÊNCIA 24H

0800 234 7000

SEGUNDO PASSO

LIGUE PARA A POLICIA EM 190

PASSE TODOS OS DETALHES DO OCORRIDO

TERCEIRO PASSO

FAÇA O REGISTRO DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA E ENVIE A LOCADORA JUNTOS COM AS DEMAIS DOCUMENTAÇÕES SOLICITADAS.

QUARTO PASSO

APÓS O ENVIO DE TODA DOCUMENTAÇÃO, SERÁ ABERTO A OCORRÊNCIA DE EVENTO ADVERSO NA LOCADORA

SE VOCÊ **POSSUIR A PROTEÇÃO** DA LOCADORA CONTRATADA A RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO SERÁ LIMITADA AO VALOR DA COPARTICIPAÇÃO.

SE VOCÊ **NÃO POSSUIR A PROTEÇÃO** DA LOCADORA CONTRATADA A RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO SERÁ TOTAL, DEVENDO ARCAR COM TODO O VALOR DO VEÍCULO.

QUINTO PASSO

REALIZE O PAGAMENTO DO VALOR TOTAL DO VEÍCULO OU O VALOR DA COPARTICIPAÇÃO (SE TIVER A PROTEÇÃO CONTRATADA)

VERIFIQUE COM A LOCADORA A POSSIBILIDADE E DISPONIBILIDADE PARA RETIRADA DE UM NOVO VEÍCULO.

FIQUE ATENTO

SIGA TODAS AS ORIENTAÇÕES DA LOCADORA PARA NÃO OCORRER A PERDA DA PROTEÇÃO DE RISCO (SE CONTRATADA). NA DUVIDA, SEMPRE PERGUNTE. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ CONSULTAR OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO PARA OBTER TODOS OS DETALHES DE PROCEDIMENTOS A SEREM ADOTADOS.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO

É O DOCUMENTO QUE APRESENTA, DE FORMA DETALHADA, AS CONDIÇÕES APLICÁVEIS ÀS LOCAÇÕES DE VEÍCULOS REALIZADAS PELA LOCADORA E NAS QUAIS VOCÊ SE ACEITA AO REALIZAR A LOCAÇÃO DO VEÍCULO.

TEMPO DE CONTRATO



3 MESES É O TEMPO MÍNIMO. FIQUE ATENTO CASO NÃO CUMPRE COM O PRAZO PODERÁ SER COBRADA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA.

RENOVAÇÃO DE CONTRATO



APÓS OS 3 PRIMEIROS MESES, CASO VOCÊ NÃO COMUNIQUE A DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO, O CONTRATO SE RENOVARÁ AUTOMATICAMENTE POR UM PERÍODO DE 30 DIAS. SE RENOVANDO NOVAMENTE A CADA 30 DIAS.

CAUÇÃO



A CAUÇÃO FUNCIONA COMO UM DEPOSITO DE SEGURANÇA. APÓS A DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO, SE VOCÊ TIVER PENDÊNCIAS COM A LOCADORA COMO FATURAS EM ABERTO, INFRAÇÕES DE TRANSITO, AVARIAS NO VEÍCULO, OS VALORES SERÃO DESCONTADOS DA CAUÇÃO INTEGRAL OU PARCIALMENTE.

HAVENDO SALDO DA CAUÇÃO A RECEBER, SERÁ REEMBOLSADO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS APÓS A ASSINATURA DO DISTRATO (PERÍODO EM QUE AINDA PODEM CHEGAR MULTAS DO VEÍCULO).

MULTAS DE TRANSITO



NA OCORRÊNCIA DE MULTAS DE TRANSITO, A LOCADORA IRÁ NOTIFICAR-LA VIA EMAIL E/OU WHATSAPP CADASTRADOS E VOCÊ DEVERÁ REALIZAR O PAGAMENTO EM ATÉ 24H CONTADOS DA NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO REALIZADA PELA LOCADORA.

SERÁ ACRESCENTADO AO VALOR DA MULTA A TAXA ADMINISTRATIVA DE 20%

FIQUE ATENTO

O NÃO PAGAMENTO DAS MULTAS PODERÁ OCASIONAR O BLOQUEIO DO VEÍCULO E ATÉ MESMO A RESCISÃO DO CONTRATO DE LOCAÇÃO.

CASO ACREDITE QUE A MULTA É INDEVIDA, VOCÊ PODERÁ RECORRER DIRETAMENTE NO ORGÃO AUTUADOR,

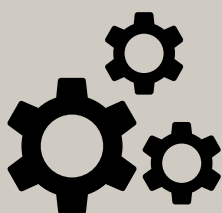
A MULTA DEVERÁ SER PAGAR INDEPENDENTE DE RECURSO, E CASO VOCÊ ESCOLHA RECORRER NO ORGÃO AUTUADOR E SEJA DEFERIDO O RECURSO, DEVERÁ SOLICITAR O REEMBOLSO DIRETAMENTE AO ORGÃO AUTUADOR.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO



MANUTENÇÃO

FIQUE TRANQUILO A MANUTENÇÃO PREVENTIVA E REVISÕES DO VEÍCULO SÃO POR CONTA DA LOCADORA. PORÉM VOCÊ DEVERÁ ESTAR ATENTO A ALGUMAS OBSERVAÇÕES.



SEMPRE EM NOSSAS OFICINAS

A MANUTENÇÃO DO VEÍCULO É SEMPRE REALIZADA EM NOSSA OFICINA E/OU NOS PARCEIROS CREDENCIADOS.

PARA UM CONTROLE DE QUALIDADE EFICIENTE NÃO É PERMITIDO A REALIZAÇÃO DE NENHUM SERVIÇO NO VEÍCULO FORA DE NOSSAS OFICINAS CREDENCIADAS.



SEMPRE AGENDADA

VOCÊ DEVERÁ FICAR ALERTA EM RELAÇÃO AS DATAS DE REVISÃO, PRINCIPALMENTE DE ÓLEO DO MOTOR. VOCÊ DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM A LOCADORA PARA AGENDAR O SERVIÇO COM ANTECEDÊNCIA.

NÃO REALIZAMOS SERVIÇOS SEM AGENDAMENTO PREVIO. EMERGÊNCIAS SERÃO ATENDIDAS CONFORME CRONOGRAMA DA OFICINA E CREDENCIADAS. NÃO HAVENDO PRIORIDADES.

FIQUE ATENTO



ITENS NÃO COBERTOS PELA LOCADORA

!
CUSETOS DE COMBUSTIVEL, CONERTO DE ACESSÓRIOS, PNEUS, VIDROS, LANTERNAS, RETROVISORES, LAVAGENS, SUSPENSÃO E SEUS COMPONENTES, AMORTECEDORES, ALINHAMENTO, BALANCEAMENTO, BOMBA DE COMBUSTÍVEL, MOTOR DE PARTIR E TODAS AS DESPESAS DECORRENTES DE MAL USO OU USO INDEVIDO.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO



MANUTENÇÃO



VARIAÇÕES DE COMBUSTÍVEL

O SEU VEÍCULO NÃO É PROGRAMADO PARA ABASTECIMENTO LÍQUIDO COM QUALQUER COMBUSTÍVEL DEVENDO SER ABASTECIDO APENAS COM O COMBUSTÍVEL INDICADO NO TERMO DE ABASTECIMENTO (FORNECIDO NA RETIRADA DO VEÍCULO)

CASO TENHA DÚVIDA VERIFIQUE O TERMO DE ABASTECIMENTO OU ENTRE EM CONTATO COM A LOCADORA.

FIQUE ATENTO

COLOCAR O COMBUSTÍVEL INCORRETO PODERÁ OCASIONAR DANOS AO VEÍCULO E VOCÊ PODERÁ SER RESPONSABILIZADO.

DESCONTOS EM DIÁRIAS



A(S) DIÁRIA(S) ENQUANTO O VEÍCULO PERMANECER NA OFICINA NÃO É COBRADA. EXCETO EM CASOS DE MAU USO.

O DESCONTO É CONCEDIDO NO FATURAMENTO DA SEMANA SEGUINTE PARA VEÍCULOS QUE DERM ENTRADA NA OFICINA ATÉ QUINTA FEIRA.

EXEMPLO: SE O VEÍCULO DEU ENTRADA NA OFICINA NA QUARTA FEIRA AS 14H E FOI LIBERADO NA QUINTA FEIRA AS 14H, VAMOS CONCEDER O DESCONTO DE 01(UMA) DIÁRIA NA COBRANÇA DE SEGUNDA FEIRA.

EXEMPLO 02: SE O VEÍCULO DEU ENTRADA NA OFICINA NA SEXTA FEIRA AS 9H E FOI LIBERADO NO SABADO AS 9H, O DESCONTO NÃO SERÁ CONCEDIDO NA SEGUNDA FEIRA PROXIMA E SIM NA SUBSEQUENTE.

FIQUE ATENTO

O DESCONTO SÓ É CONCEDIDO PARA CASOS EM QUE O VEÍCULO PERMANEÇA NA OFICINA POR PERÍODO SUPERIOR A 24H. NÃO É CONCEDIDO DESCONTO PROPORCIONAL A HORAS PARADAS.



INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO

CUIDADOS COM O VEÍCULO



CUIDE DE SEU VEÍCULO PARA MANTE-LO SEMPRE NAS MELHORES CONDIÇÕES

NIVEL DE FLUIDOS- VERIFIQUE A CADA 7 DIAS OS NIVEIS DOS FLUIDOS: ÓLEO DO MOTOR, ÁGUA DO RADIADOR E DO LIMPADOR DE PARA-BRISA, DO FREIO E DA DIREÇÃO HIDRÁULICA.

IMPORTANTE

NUNCA ABRA A TAMPA DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA DO RADIADOR COM O MOTOR QUENTE.

FIQUE ATENTO

FIQUE ATENTO ÀS LUZES INDICADORAS DE ÓLEO E DE TEMPERATURA DO MOTOR. NÃO TRAFEGUE CASO O PAINEL DE INSTRUMENTOS ACUSE SUPERAQUECIMENTO OU FALTA DE ÓLEO. ISSO PODERÁ CAUSAR SERIOS DANOS AO VEÍCULO.

EVITE DIRIGIR COM AS MÃOS APOIADAS NA ALAVANCA DE CÂMBIO, ESSE HÁBITO PODE COMPROMETER O BOM FUNCIONAMENTO DA CAIXA DE MARCHA.

EVITE REDUÇÃO BRUSCA DE MARCHA, PRINCIPALMENTE COM O GIRO DE MOTO MUITO ALTO.

SE NOTAR A PERDA DE EFICIÊNCIA DE FRENAGEM OU RUÍDO ANORMAL AO PRESSIONAR O FREIO, AGENDE A VERIFICAÇÃO DOS COMPONENTES DO SISTEMA DE FREIO E PASTILHAS.

PERDA EXCESSIVA DE POTÊNCIA/FORÇA DO MOTOR, FUMAÇA OU VALOR SOBRE O CAPÔ PODEM SIGNIFICAR SUPERAQUECIMENTO MESMO NÃO HAVENDO INDICAÇÃO NO PAINEL DO VEÍCULO.

JAMAIS FORCE O ENGATE DAS MARCHAS.

EVITE “DESCANSAR” O PÉ NO PEDAL DA EMBREAGEM COM O VEÍCULO EM MOVIMENTO OU MOTOR LIGADO. ISSO PODE PROVOCAR A QUEIMA DO DISCO DE EMBREAGEM, ALEM DE DANIFICAR OS ROLAMENTOS E O VOLANTE DO MOTOZ.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO

ASSISTENCIA 24H



FIQUE TRANQUILO(A), NA LOCAÇÃO JÁ ESTÁ INCLUSO NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24H.

FIQUE ATENTO

QUANTO AO ACIONAMENTO IRREGULAR DO SERVIÇO DE REBOQUES. CASO SEJA CONSTATADO QUE O SERVIÇO FOI ACIONADO SEM NECESSIDADE OU DE FORMA IRREGULAR, ALÉM DO REPARO, SERÁ COBRADO TAMBÉM O REEMBOLSO DO REBOQUE. EXEMPLO: ACIONAMENTO DE REBOQUE POR PANE SECA, QUEIMA DA BOMBA DE COMBUSTÍVEL.

CARRO RESERVA



O CARRO RESERVA NÃO ESTÁ INCLUÍDO NA LOCAÇÃO. PORÉM VOCÊ PODERÁ CONTRATAR A PARTE PARA CASOS DE EVENTOS ADVERSOS.

UTILIZAÇÃO PARA ATIVIDADE REMUNERADA



NÃO PERMITIMOS QUE O VEÍCULO SEJA UTILIZADO PARA ATIVIDADES REMUNERADAS. PORÉM VOCÊ PODERÁ OBTER PERMISSÃO ATRAVÉS DE CONTRATAÇÃO ADICIONAL.

FIQUE ATENTO

A RELAÇÃO COMERCIAL ENTRE VOCÊ E A LOCADORA SE LIMITA A LOCAÇÃO DO VEÍCULO. NÃO HAVENDO NENHUM TIPO DE VINCULO COM QUALQUER ATIVIDADE QUE VOCÊ VENHA A EXERCER UTILIZANDO O VEÍCULO, SEJA ATUANDO COMO MOTORISTA DE APLICATIVOS, ENTREGAS, REPRESENTAÇÃO COMERCIAL OU QUALQUER OUTRA ATIVIDADE. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR NENHUM TIPO DE LUÇO CESSANTE QUE POSSA OCORRER DEVIDO A AUSÊNCIA DO VEÍCULO PARA MANUTENÇÕES

VOCÊ DEVERÁ ARCAR COM O ALUGUEL INDEPENDENTE DE QUALQUER INTERFERÊNCIA QUE POSSA O SUBMETER, COMO PROBLEMAS NO CADASTROS DE APLICATIVOS, AUSÊNCIA DE REPASSES, BLOQUEIOS, SUSPENSÕES E DOCUMENTAÇÕES EXIGIDAS

TAGS



VOCÊ PODE INSTALAR TAGS NO VEÍCULO (TAIS COMO SEM PARAR, CONNECTCAR, VELOE ETC), PORÉM É DE SUA TOTAL RESPONSABILIDADE QUAISQUER ÔNUS FINANCEIROS PROVENIENTES DE SUA CONTRATAÇÃO, CADASTRO, ADESÃO, MATRÍCULA, CANCELAMENTO, DESÍDIA DE CANCELAR, MAL FUNCIONAMENTO, USO INDEVIDO E AFINS.

FIQUE ATENTO

NÃO PERMITIMOS REALIZAR O CADASTRO DO VEÍCULO LOCADO EM SISTEMAS DE PAGAMENTO OU DE ACESSO AUTOMÁTICO QUE NÃO POSSUAM DISPOSITIVOS ADESIVOS PRÓPRIOS, POPULARMENTE CHAMADAS DE "CADASTROS SEM TAGS", INDEPENDENTEMENTE DE SUA FINALIDADE.

SEGURANÇA



TODOS OS VEÍCULOS DA CONNECT SÃO EQUIPADOS COM DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA E RASTREADOR, NÃO É PERMITIDO RETIRÁ-LOS.

NÃO É PERMITIDO RETIRÁ-LOS.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO

KM CONTRATADA



A KM INCLUÍDA NA LOCAÇÃO É DE 3000KM/MÊS.

PORÉM VOCÊ PODERÁ CONTRATAR DE FORMA ADICIONAL UM PACOTE DE KM MAIOR OU ATÉ MESMO KM LIVRE.

DOCUMENTOS DO VEÍCULO

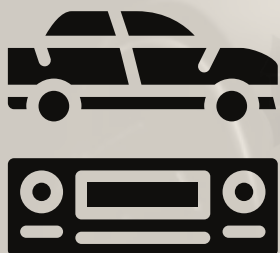


NA RETIRADA, VAMOS TE ENTREGAR O VEÍCULO JUNTAMENTE COM CRLV E DOCUMENTOS DO GNV (CASO SEU CARRO SEJA EQUIPADO COM GNV).

OS DOCUMENTOS PODERÃO SER ENTREGUES POR VIA FÍSICA OU DIGITAL (WHATSAPP E/OU EMAIL CADASTRADO).

TODOS OS NOSSOS CARROS POSSUEM CRLV DIGITAL. NÃO PRECISA SE PREOCUPAR EM TER O DOCUMENTO FÍSICO SEMPRE COM VOCÊ.

ACESSÓRIOS DO VEÍCULO



OS ACESSÓRIOS QUE VIEREM JUNTO AO VEÍCULO SÃO DE SUA RESPONSABILIDADE DEVENDO ZELAR PELA CONSERVAÇÃO E UTILIZA-LOS DE FORMA CORRETA. OS ACESSÓRIOS IRÃO CONSTAR NO LAUDO DE VISTORIA DE ENTREGA DO VEÍCULO E CASO SEJAM DEVOLVIDOS AVARIADOS, PODERÁ HAVER A COBRANÇA PARA SEU CONserto OU SUBSTITUIÇÃO.

LIMITE DE LOCALIZAÇÃO



A UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO É RESTRITA AO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO.

VOCÊ PODERÁ CONTRATAR DE FORMA ADICIONAL PERMISSÃO PARA UTILIZAR O VEÍCULO FORA DO MUNICÍPIO.

FIQUE ATENTO

PORÉM NÃO É PERMITIDO UTILIZAR O VEÍCULO FORA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. PODENDO O VEÍCULO SER REMOTA E AUTOMATICAMENTE BLOQUEADO.

PROTEÇÃO



A PROTEÇÃO DA LOCADORA TRATA-SE DE UMA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE AO LOCATÁRIO SOMENTE SOBRE O VEÍCULO LOCADO PARA CASOS DE EVENTOS ADVERSOS COMO ROUBO E COLISÃO. COM A PROTEÇÃO CONTRATADA VOCÊ PODERÁ FICAR TRANQUILO POIS SUA RESPONSABILIDADE FICARÁ LIMITADA AO VALOR DA COPARTICIPAÇÃO CONTRATADA. NA RETIRADA DO VEÍCULO VOCÊ ESCOLHE SE QUER CONTRATAR A COPARTICIPAÇÃO INTEGRAL, REDUZIDA OU SE NÃO QUER CONTRATAR NENHUMA PROTEÇÃO (FICANDO COM A RESPONSABILIDADE TOTAL POR QUALQUER EVENTO ADVERSO QUE POSSA OCORRER COM O VEÍCULO.

FIQUE ATENTO

A PROTEÇÃO DA LOCADORA TRATA-SE DE UMA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE AO LOCATÁRIO SOMENTE SOBRE O VEÍCULO LOCADO E NÃO INCLUI VEÍCULO DE TERCEIROS.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTRATO E LOCAÇÃO

ENTREGA DO VEÍCULO



PARA SUA MELHOR EXPERIÊNCIA, AGENDAMOS DIA E HORA PARA BUSCAR SEU VEÍCULO. NA ENTREGA DO VEÍCULO, ALÉM DE CONTRATO DE LOCAÇÃO E DOCUMENTOS COMPLEMENTARES, TAMBÉM É REALIZADO UM CHECKLIST E **LAUDO DE VISTORIA DE ENTREGA** DO VEÍCULO, NESSE DOCUMENTO VOCÊ PODERÁ VISUALIZAR DIVERSAS FOTOS DE COMO RECEBEU O VEÍCULO E SEUS ITENS ACESSÓRIOS, NÍVEL DE COMBUSTÍVEL, CONFERÊNCIA DAS FUNCIONALIDADES DO CARRO, POSSÍVEIS AVARIAS ETC. ESSE DOCUMENTO SERVE PARA RESGUARDAR VOCÊ E A LOCADORA COM A TOTAL TRANSPARÊNCIA DE COMO O VEÍCULO FOI ENTREGUE.

DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO



A DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO TAMBÉM OCORRE DE FORMA AGENDADA. NA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO É REALIZADO O CHECKLIST E POSTERIORMENTE O **LAUDO DE VISTORIA DE COLETA**, DOCUMENTO IGUAL AO LAUDO DE ENTREGA PORÉM COM OS DADOS E FOTOS REFERENTES AO ESTADO EM QUE O VOCÊ DEVOLVEU O VEÍCULO. É REALIZADO O COMPARATIVO ENTRE ESSES LAUDOS (ENTREGA E COLETA) E CASO SEJA VERIFICADAS AVARIAS NO VEÍCULO, A LOCADORA IRÁ REALIZAR A COBRANÇA NO ENCERRAMENTO DO SEU CONTRATO DE LOCAÇÃO, DEBITANDO OS VALORES DO SALDO DA CAUÇÃO.

FIQUE ATENTO

VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O VEÍCULO EM LOCAL INDICADO PREVIAMENTE PELA LOCADORA

O VEÍCULO DEVERÁ SER DEVOLVIDO NO MESMO ESTADO EM QUE FOI ENTREGUE, INCLUINDO TODA A PARTE ESTÉTICA, COMPONENTES, ACESSÓRIOS E PNEUS.

VOCÊ TEM QUE DEVOLVER O VEÍCULO SEM NENHUM TIPO DE PERTENCE PESSOAL. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR NENHUM ITEM OU OBJETO PESSOAL QUE PERMANEÇA NO VEÍCULO.

PARA QUE NÃO SEJA COBRADA A TAXA DE LIMPEZA, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O VEÍCULO LIMPO.

CASO EXISTA ALGUMA INCONFORMIDADE COM O LAUDO DE VISTORIA DE ENTREGA, COMO AVARIAS (ARRANHÕES E AMASSADOS) E/OU PROBLEMAS NÃO COBERTOS PELA LOCADORA COMO SUSPENSÃO, PNEUS ETC, SOLICITAMOS QUE OS PROBLEMAS SEJAM RESOLVIDOS *ANTES DA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO.*
CASO O VEÍCULO SEJA DEVOLVIDO COM A(S) INCONFORMIDADES, ALÉM DOS VALORES REFERENTES AOS SERVIÇOS NECESSÁRIOS, TAMBÉM SERÃO COBRADAS AS DIÁRIAS EM QUE O VEÍCULO ESTIVER PARADO EM SERVIÇO NÃO DISPONÍVEL PARA NOVA LOCAÇÃO. *QUALQUER DÚVIDA SUGERIMOS VERIFICAR O LAUDO DE VISTORIA ENVIADO NA RETIRADA DO VEÍCULO.

QUALQUER DÚVIDA SUGERIMOS VERIFICAR O LAUDO DE VISTORIA ENVIADO NA RETIRADA DO VEÍCULO.

COBRANÇAS E PAGAMENTOS



PAGAMENTO DO ALUGUEL

SEU ALUGUEL É SEMPRE **PRÉ PAGO**. OU SEJA VOCÊ PAGA PRIMEIRO E UTILIZA DEPOIS.

VOCÊ SEMPRE PAGA PARA UTILIZAR PELO PERÍODO DE **SEGUNDA A DOMINGO**.

O DIA DE VENCIMENTO É TODA **SEGUNDA FEIRA**

ENTENDEMOS QUE POSSAM HAVER IMPREVISTOS POR ISSO CONCEDEMOS UM PRAZO DE TOLERÂNCIA PARA ATRASO DE PAGAMENTO ATÉ QUARTA-FEIRA.

CASO UTILIZE O PRAZO DE TOLERÂNCIA HAVERÁ UMA MULTA NO VALOR DE 10% SOBRE O VALOR.

FIQUE ATENTO BLOQUEIO DO VEÍCULO

CASO VOCÊ ATRASE O PAGAMENTO ATÉ QUARTA-FEIRA, SEU CONTRATO NÃO SERÁ CANCELADO MAS O VEÍCULO PODE SER BLOQUEADO A PARTIR DE TERÇA-FEIRA.

REAJUSTE

O VALOR DO MEU ALUGUEL PODERÁ SER REAJUSTADO ?

SIM. MAS SEMPRE É RESPEITADO O PRAZO DE CONTRATO E SUAS RENOVACÕES. E CASO ACONTEÇA SEMPRE VAMOS AVISAR COM ATENÇÃO.

COBRANÇAS E PAGAMENTOS



BLOQUEIO DO VEÍCULO

SABEMOS QUE IMPREVISTOS PODEM ACONTECER E QUEREMOS TE AJUDAR A MANTER A SUA SAÚDE FINANCEIRA.

NA EXISTÊNCIA DE PENDÊNCIAS FINANCEIRAS SEMPRE ENVIAMOS MENSAGENS ALERTANDO SOBRE O BLOQUEIO PARA QUE POSSA SE PROGRAMAR NÃO UTILIZANDO O VEÍCULO E/OU REALIZANDO A REGULARIZAÇÃO DA PENDÊNCIA.

FIQUE ATENTO

QUALQUER FATURA EM ABERTO PODERÁ OCASIONAR O BLOQUEIO DO VEÍCULO

SE VOCÊ TEVE O SEU VEÍCULO BLOQUEADO SIGA AS ORIENTAÇÕES ABAIXO

REALIZE O PAGAMENTO DA PENDENCIA FINANCEIRA JUNTO A EMPRESA E ENVIE O COMPROVANTE IMEDIATAMENTE PARA O SETOR FINANCEIRO VIA WHATSAPP.

REALIZE O PAGAMENTO PREFERENCIALMENTE VIA PIX PARA MAIOR VELOCIDADE NA BAIXA E CONSEQUENTEMENTE, LIBERAÇÃO E DESBLOQUEIO DO VEÍCULO.

APÓS O PAGAMENTO E ENVIO DO COMPROVANTE AGUARDE AVISARMOS A LIBERAÇÃO PARA QUE LIGAR O VEÍCULO.

APÓS A REGULARIZAÇÃO AGUARDE RECEBER CONTATO INFORMANDO QUE O VEÍCULO JÁ ESTÁ DESBLOQUEADO. NÃO TENHA TENTE LIGAR-LO ANTES DE RECEBER A CONFIRMAÇÃO DO DESBLOQUEIO.



NÃO TENHA TENTE LIGAR O VEÍCULO POIS ISSO PODERÁ ACARRETER NA QUEIMA DO MOTOR DE PARTIDA E CONSEQUENTEMENTE VOCÊ PODERÁ RESPONSABILIZADO.

**AGRADECEMOS POR
ACOMPANHAR ATÉ AQUI!**

**AINDA TEM
ALGUMA
DUVIDA ?**

NÃO FIQUE!

**ENTRE EM CONTATO COM A GENTE
ATRAVÉS DE NOSSOS CANAIS DE
ATENDIMENTO. SERÁ UM PRAZER
ATENDE-LO.**



**Connect
Rents**